



**Федеральная служба  
по надзору в сфере  
образования и науки  
(Рособрнадзор)**

**ЗАМЕСТИТЕЛЬ РУКОВОДИТЕЛЯ**

ул. Садовая-Сухаревская, д. 16,  
Москва, К-51, ГСП-4, 127994  
телефон/факс: (495) 608-61-58  
ИНН 7701537808

04.02.2020 № 10-50  
На № \_\_\_\_\_

Руководителям органов  
исполнительной власти субъектов  
Российской Федерации,  
осуществляющих государственное  
управление в сфере образования

Руководителям региональных  
центров обработки информации

В целях подготовки к проведению единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ) в 2020 году Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки направляет для использования в работе:

- план – график мероприятий по подготовке к проведению единого государственного экзамена (ЕГЭ) в 2020 году (Приложение 1);
- информацию о телефонных номерах «горячих» линий по вопросам проведения ЕГЭ в 2020 году (Приложение 2).

Указанную информацию необходимо довести до сведения соответствующих категорий лиц, привлекаемых к организации проведения ЕГЭ.

Обращаем внимание, что данные телефонные номера не подлежат размещению в открытом доступе.

Напоминаем о необходимости размещения на региональных информационных ресурсах следующей информации: телефон доверия ЕГЭ: +7 (495) 104 68 38; телефон «горячей линии» Рособрнадзора по вопросам ЕГЭ: +7 (495) 984 89 19.

Приложение: на 3 л.

А.А. Музаев

## Телефоны «горячих» линий 2020 года

№	Горячая линия	Телефон/эл. почта
1.	Горячая линия ФГБУ «ФЦТ» для ОИВ и РЦОИ режим работы: с 02.03.2020 по 13.07.2020 - круглосуточно	8 (800) 555-19-81 8 (499) 110-62-80 ege.help@rustest.ru
2.	Горячая линия ФГБНУ «ФИПИ» для консультационной поддержки экспертов региональных предметных комиссий режим работы: в день проведения экзамена - с 9.00 до 20.00 МСК; на следующий день после экзамена – с 8.00 до 20.00 МСК.	8 (495) 225-10-45
3.	Горячая линия поддержки по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе режим работы: с 02.03. по 13.07.2020 – круглосуточно.	8(499) 653-52-42 ege.help@rustest.ru
4.	Горячая линия поддержки специалистов ППЭ по вопросам видеонаблюдения режим работы: с 7:30 до 19:00 по местному времени субъектов Российской Федерации Горячая линия поддержки пользователей портала <a href="http://smotriege.ru">smotriege.ru</a> режим работы: с 7:30 до 19:00 по местному времени субъектов Российской Федерации	8 (800) 100-43-12 help@smotriege.ru
5.	Горячая линия технической поддержки для ППЭ режим работы: с 15.03 по 13.04.2020 - круглосуточно; с 14.04. по 18.04.2020 - с 9.00 до 20.00 МСК. с 20.05 по 29.06.2020 - круглосуточно; с 30.06. по 05.07.2020 - с 9.00 до 20.00 МСК. с 01.09. по 24.09.2020 - круглосуточно; с 25.09. по 30.09.2020 - с 9.00 до 20.00 МСК.	8 (800) 775-88-43 help-pte@rustest.ru